

کروہتی رامک خودرو
سایه

دقترچہ کاراتی مالک خودرو



رامک پیک  رامک پیک

رامک پیک، تداوم حرکت...



رامک پیک | کروہتی رامک خودرو
سایه

کد سند: N-SY-001/0
P/N: XLPWRTYPERAV
www.ramakhodro.com | www.ramakyadak.ir


کاراتی
واحد مندی و کیفیت خدمات رامک پیک
تران، کیلومتر ۸ جاده مخصوص کرج، کروہتی رامک خودرو

گروه صنعتی رامک خودرو

دفترچه کارانتی مالک خودرو

رامک پدک 



کارانتی
واحد مهندسی و کیفیت خدمات رامک پدک

تهران، کیلومتر ۸ جاده مخصوص کرج، گروه صنعتی رامک خودرو

واحد امور مشتریان رامک پدک : ۱۵-۴۷۱۴۲۷۱۴ فکس: ۴۷۱۴۲۷۸۹

www.ramakkhodro.com | www.ramakyadak.ir

تیراز ۲۰۰۰ جلد / چاپ نهم / آذرماه ۹۶

تدوین و بازننگری : اشکان معتضد

فهرست مطالب

۴	پیشگفتار
۶	مشخصات شناسایی خودرو
۷	شرح لغات و اصطلاحات
۹	گارانتی های محدود
۱۱	مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار دارند
۱۳	برخی موارد که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند
۱۵	موارد بازدید در سرویس اولیه واحد مهندسی و کیفیت خدمات رانک پیک کارایی

رامکد بدکت، مداوم حرکت...

سرویس های رایگان قابل ارائه در خدمات رامکد کارت شامل:

- ۱ - حمل و انتقال خودروی متوقف شده به نزدیک ترین نمایندگی مجاز
- ۲ - اعزام امداد گر جهت تعمیر و راه اندازی خودرو در محل
- ۳ - تعویض لاستیک پنجر با زاپاس
- ۴ - سوخت رسانی و اتصال باتری به باتری (در موارد اضطراری)

سفر، جابه جایی، حمل و نقل وازه هایی هستند که با زندگی مردم دنیا عجین شده است و برای انجام آنها نیاز به وسیله نقلیه می باشد. با پیشرفت جوامع نوع و شکل وسیله های نقلیه تغییر یافت که باعث بوجود آمدن نیازهای جدیدی گردید. گسترش استفاده از خودرو های شخصی و ارتقا، تکنولوژی این خودرو ها موجب شد، مصرف کنندگان خودرو توانایی رفع عیوب و فعال نمودن خودروهای متوقف شده در جاده را نداشته باشند. بنابراین خدمات تعمیراتی و امدادی امروز بیش از پیش به عنوان یک نیاز اولیه دارندگان خودرو مطرح می باشد. شرکت رامکد بدکت بر اساس وظیفه قانونی خود خدمات امدادی را جهت افزایش رضایت مشتریان در قالب رامکد کارت طراحی و در طول مدت اشتراک، ارائه خدمات می نماید.

امداد خودرو رامکد بدکت: ۰۲۱۶۴۲۳-۰۹۶۲۹

خدمات امداد رامکد بدکت

رامکد بدکت، مداوم حرکت...

با خدمات ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته

وفاداری شما راجح می نهیم

ضمن قدردانی و سپاس از شما مشتریان گرانقدر گروه صنعتی رامک خودرو، به استحضار می‌رساند این دفترچه به منظور آگاهی مالکان محترم خودروهای تحت پوشش گارانتی شرکت رامک یدک تدوین شده است. این دفترچه شامل اطلاعاتی از موارد تحت پوشش گارانتی شرکت سازنده خودرو و شرکت رامک یدک به عنوان متولی ارائه خدمات و تامین کننده قطعات خودروهای تحت پوشش گروه صنعتی رامک خودرو می‌باشد. در واقع شرکت رامک یدک ارائه خدمات گارانتی به خودروی شما را از طریق عاملیت های مجاز خود انجام می دهد. در این دفترچه تلاش شده است به مواردی که به خروج خودرو از پوشش گارانتی و همچنین مواردی که تحت پوشش گارانتی شرکت رامک یدک قرار ندارد اشاراتی گردد. این دفترچه تضمین شرکت رامک یدک به مالک خودرو در بهره مندی از خدمات گارانتی در بخش های قطعات و خدمات پس از فروش می باشد. بدین منظور توصیه می نمایم مالک محترم پس از دریافت این دفترچه از بخش کاردکس واحد فروش شرکت رامک خودرو، نسبت به مطالعه دقیق دفترچه و اطلاع از جزییات مفاد مندرج در دفترچه اقدام نماید. همچنین به منظور برخورداری از شرایط گارانتی شرکت رامک یدک و همچنین شرکت سازنده خودرو لازم است تا کلیه سرویس های ادواری خودرو به طور دقیق و منظم در عاملیت های مجاز شرکت رامک یدک انجام گردد. بدیهی است عدم انجام سرویس های ادواری و یا تعمیرات خودرو در دوره گارانتی موجب لغو گارانتی خودرو خواهد شد. بدین منظور توصیه می گردد مالکان محترم خودرو از کلیه مفاد و مندرجات این دفترچه تبعیت نمایند.

از آنجایی که گارانتی خودروی شما بر اساس خط مشی های گارانتی شرکت سازنده خودرو، شرکت رامک یدک، شرایط بومی و جغرافیایی کشور و قراردادهای فی مابین شرکت سازنده و گروه صنعتی رامک خودرو تنظیم شده است، لذا موکدا متذکر می گردد که گارانتی شرکت سازنده در سایر کشورها ملاک بررسی بخش گارانتی واحد مهندسی و کیفیت خدمات شرکت رامک یدک نخواهد بود و بخش مربوطه بر اساس خط مشی های گارانتی رامک یدک و سازنده خودرو در خصوص تعمیرات تحت پوشش گارانتی اعمال نظر خواهد نمود. همچنین گارانتی صادر شده برای خودروی شما صرفاً در محدوده جغرافیایی کشور ایران معتبر می باشد. به منظور اطلاع از فهرست اقدامات لازم در سرویس های دوره ای حتما جدول سرویس های ادواری در فصل سرویس و نگهداری خودرو در کتاب راهنمای مالک را مطالعه فرمایید. از آنجایی که انجام هر گونه تعمیر و یا تغییر در سیستم های برقی و مکانیکی و یا نصب آپشن های متفرقه توسط افراد غیرمتخصص و یا تعمیرگاه های غیر مجاز می تواند به بروز خسارات جبران ناپذیر مالی و جانی منجر شود، توصیه می گردد به منظور بهره مندی از خدمات گارانتی شرکت رامک یدک و همچنین جلوگیری از ابطال گارانتی خودرو، کلیه امور سرویس و نگهداری و همچنین تعمیرات خودرو در طول دوره گارانتی در عاملیت های مجاز رامک یدک صورت پذیرد. لازم به ذکر است از آنجایی که شرایط عملکرد خودرو در هر منطقه جغرافیایی و اقلیمی متفاوت خواهد بود لذا صرفاً و فقط اطلاعات مندرج در کتاب راهنمای فارسی خودرو از جمله سرویس های ادواری ملاک مراجعه مالک خودرو به عاملیت های مجاز رامک یدک می باشد.

نظر به اینکه بهره مندی از خدمات گارانتی صرفاً در عاملیت های مجاز رامک یدک، در قبال ارائه اصل این دفترچه میسر خواهد بود، لذا ضروریست ضمن مطالعه مفاد مندرج در این دفترچه و آگاهی از آن، در حفظ و نگهداری دفترچه گارانتی دقت کافی را مبذول فرمایید تا امکان استفاده از گارانتی شرکت رامک یدک برای شما مالک محترم خودرو در طول دوره گارانتی میسر باشد. بدیهی است عدم رعایت توصیه های این دفترچه و همچنین کتاب راهنمای مالک به لغو گارانتی خودرو منجر خواهد شد. همچنین لازم به ذکر است به همراه دفترچه مربوطه یک عدد کارت گارانتی که حاوی اطلاعاتی از مشخصات خودرو می باشد به مالک خودرو تحویل داده خواهد شد. بدیهی است با توجه به اینکه فرآیند ثبت سیستمی تعمیرات و سرویس های ادواری خودرو جایگزین ثبت کتبی موارد مذکور شده است، در ویرایش جدید دفترچه، بخش های مرتبط با ثبت سرویس های ادواری طی دوره گارانتی از دفترچه حذف شده است و هر عاملیت قادر به بررسی سوابق تعمیرات و سرویس های ادواری خودرو از طریق اطلاعات مندرج در کارت گارانتی خواهد بود.

این دفترچه شامل خلاصه ای از موارد تحت پوشش گارانتی و توصیه های شرکت سازنده و رامک یدک در خصوص برخورداری از پوشش گارانتی خودروی متعلق به شما می باشد. لازم است به منظور برخورداری از پوشش گارانتی شرکت رامک یدک مالکان محترم خودرو پس از تحویل خودرو به ایشان طی مسافت مصوب که شرح آن در کتاب راهنمای مالک و این دفترچه ذکر شده است به عاملیت مجاز رامک یدک مراجعه نمایند و کلیه مراتب مربوط به سرویس های ادواری را به طور منظم و دقیق در عاملیت های مجاز شرکت انجام دهند. شرح اقدامات مورد نیاز در هر سرویس دوره ای به طور مجزا در کتاب راهنمای مالک درج شده است و عاملیت های شرکت موظف به انجام این موارد می باشند. لازم به ذکر است که پوشش گارانتی رامک یدک هرگز هزینه های سرویس و نگهداری خودرو را شامل نمی شود و صرفاً تعمیراتی که نقص قطعه ناشی از خطای سازنده باشد مشمول گارانتی خواهد شد. همچنین ارائه فاکتور رسمی سیستم یکپارچه سون از طریق عاملیت به مالک محترم طی هر سرویس دوره ای الزامی می باشد و در صورت عدم صدور فاکتور رسمی فوق الذکر از سوی عاملیت، مشتریان محترم می توانند به واحد شکایات مشتریان شرکت رامک یدک (شماره تلفن ۴۷۱۴۲۷۱۴ و ۴۷۱۴۲۷۱۵) تماس حاصل نمایند. در پایان اشاره می گردد مرجع نهایی در خصوص تشخیص گارانتی و یا غیر گارانتی بودن تعمیرات خودرو (ولو مواردی که در این دفترچه به آن اشاره ای نشده است) صرفاً بخش گارانتی رامک یدک خواهد بود. خواهشمند است در زمان انتقال و یا فروش خودرو، این کتاب باید به مالک جدید خودرو انتقال یابد.

اساس
واحد مهندسی و کیفیت خدمات



گاراتی واحد مهندسی و کیفیت خدمات رانک یدک

شرح لغات و اصطلاحات

- **فودروی جدید:** یعنی خودروی صفر کیلومتر تحت پوشش گارانتی شرکت رامک یدک که از طریق گروه صنعتی رامک خودرو به مشتریان عرضه می گردد و به فروش می رسد.
- **شرکت رامک فودرو:** شرکتی که مسوولیت فروش و عرضه خودرو به مشتری را بر عهده دارد.
- **شرکت رامک یدک:** شرکت ارائه دهنده خدمات پس از فروش و تامین کننده قطعات یدکی خودروهای تحت پوشش گروه صنعتی رامک خودرو طی دوره های گارانتی و وارانتی.
- **شرکت سازنده فودرو:** شامل برند خودرویی می باشد که گروه صنعتی رامک خودرو مسوولیت واردات و یا مونتاژ محصولات این سازنده را تحت عنوان نماینده انحصاری فروش و خدمات پس از فروش برعهده دارد.
- **عاملیت مجاز فروش و خدمات پس از فروش رامک فودرو:** مجموعه ای که از سوی گروه صنعتی رامک خودرو مجاز به فروش و ارائه محصولات تحت پوشش گروه صنعتی رامک خودرو می باشد و در بخش هایی از این دفترچه به عنوان عاملیت مجاز خدمات پس از فروش رامک یدک نیز معرفی خواهد شد. این عاملیت ها از سوی شرکت رامک یدک به عنوان مسوول ارائه خدمات پس از فروش و تامین کننده قطعات مصرفی و یدکی محصولات تحت پوشش گروه صنعتی رامک خودرو در سراسر کشور مورد تایید می باشند.
- **قطعات یدکی:** قطعات یدکی مورد نیاز برای محصولات تحت پوشش گروه صنعتی رامک خودرو.
- **قطعات مصرفی:** به مجموعه ای از قطعات که در حالت کارکرد معمول و دوره ای خودرو مورد استفاده قرار می گیرند و در صورت عدم عملکرد غیر عادی مشمول گارانتی نمی باشند. به طور مثال انواع تسمه ها، شمع ها، لنت های ترمز، تیغه های برف پاک کن، دیسک ترمز، فیلترها، وایرها، لامپ ها و فیوزها می باشد.
- **دوره گارانتی:** شامل دوره زمانی و مسافتی گارانتی می باشد که از سوی گروه صنعتی رامک خودرو به عنوان بخشی از شرایط فروش خودرو به مشتری اعلام می گردد و مشتری با علم بر دوره زمانی و مسافتی گارانتی نسبت به خرید خودرو اقدام می نماید در این دوره شرکت رامک یدک ملزم به ارائه خدمات پس از فروش و تامین قطعات به مالکان خودروهای تحت پوشش گروه صنعتی رامک خودرو می باشد. موارد مشمول گارانتی صرفاً شامل آن دسته از تعمیراتی است که در طول دوره گارانتی در خودرو ناشی از نقص عملکرد قطعه یدکی باشد. بدیهی است هزینه سرویس های ادواری خودرو از مشتریان به طور کامل دریافت خواهد شد. دوره زمانی و یا مسافتی خودرو ملاک استفاده از خدمات گارانتی رامک یدک می باشد و هر کدام که زودتر فرا رسد دوره گارانتی اتمام می یابد.

گارانتی واحد مهندسی و کیفیت خدمات رامک یدک

- **دوره وارانتی** : دوره ای است که گارانتی خودرو اتمام می یابد و بر اساس تعهد شرکت رامک یدک و بر اساس الزامات مراجع ذی ربط، خدمات پس از فروش و تامین قطعات با دریافت هزینه کامل از مشتریان قابل ارائه می باشد.

- **تاریخ تمویل فودرو** : تاریخی که برای اولین بار خودرو به مشتری تحویل می گردد و تاریخ شروع گارانتی منطبق بر تاریخ تحویل خودرو می باشد.

- **کتاب راهنمای فارسی مالک** : ترجمه فارسی کتاب راهنمای مالک برند خودروپی می باشد که آن را از گروه صنعتی رامک خودرو خریداری نموده اید و مالک خودرو ملزم به انجام کلیه سرویس های ادواری خودرو و رعایت مفاد مندرج در این کتاب می باشد. در صورت دسترسی مالک خودرو به راهنماهای غیر ارائه شده از سوی شرکت رامک یدک و تبعیت از دستورالعمل های مندرج در راهنمای زبان اصلی، شرکت رامک یدک هیچ گونه مسوولیتی را در قبال خروج خودرو از پوشش گارانتی رامک یدک بر عهده نخواهد داشت و صرفاً مرجع فارسی ملاک عملکرد مالک در خصوص سرویس و نگهداری صحیح خودرو خواهد بود.

- **سرویس اولیه فودرو** : اولین مراجعه مالک خودرو به عاملیت مجاز رامک یدک برای انجام اولین سرویس دوره ای خودرو که طبق مصوبه واحد مهندسی و کیفیت خدمات رامک یدک، مسافت اولیه مراجعه به عاملیت برای انجام سرویس اولیه در خصوص خودروهای سانگ یانگ تیپولی، کوراندو و اکتیون ۷۰۰۰ الی ۸۰۰۰ کیلومتر و یا ۵ الی ۶ ماه پس از تاریخ تحویل خودرو (هرکدام زودتر فرا رسد) تعیین شده است. در خصوص مدل های دیگر سانگ یانگ و یا برندهای دیگر، این موضوع می تواند متغیر باشد که از طریق مجاری ارتباطی با مالک اطلاع رسانی خواهد شد.

- **سرویس های ادواری فودرو** : مجموعه عملیات تعمیراتی که طی دوره های مختلف زمانی و یا مسافتی منظم بر روی خودرو انجام می شود و مالک خودرو به منظور برخورداری از خدمات گارانتی ملزم به انجام دقیق آنها در عاملیت های مجاز رامک یدک می باشد. بدیهی است انجام سرویس های ادواری در هر تعمیرگاه و یا مرکز تعمیراتی غیر مجاز مورد تایید شرکت رامک یدک نمی باشد و موجب خروج خودرو از پوشش گارانتی رامک یدک و لغو گارانتی خواهد شد.

گارانتی محدود برخی قطعات

ردیف	قطعه تحت پوشش گارانتی	زمان (ماه) از تاریخ شروع گارانتی	کارکرد (کیلومتر)	تعمیر و یا تعویض هر یک از قطعات اصلی خودرو در صورتی که خرابی قطعه و یا اجزای خودرو ناشی از نقص و یا کیفیت پایین مواد اولیه آن و یا وجود ایراد و نقص در مراحل طراحی و تولید باشد (به استثنای موارد مندرج در بخش 'مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرند' از این دفترچه) و به شرطی که خودرو طبق شرایط کارکرد عادی، در عملیات های های مجاز رانک یدک ، به طور منظم سرویس و نگهداری شده باشد ، تحت پوشش گارانتی قرار خواهد گرفت.
۱	روغن ها و روانکارها، مایعات شستشو و خنک کننده	۳	۳,۰۰۰	"معیار پذیرش تعمیرات گارانتی، صرفاً پیش از فرا رسیدن موعد زمان (ماه) و یا کارکرد (کیلومتر) خودرو می باشد."
۲	لنت و دیسک ترمز، شمع، تسمه ها و تیبغه های برف پاک کن	۶	۱۰,۰۰۰	
۳	کربن کنیسستر، کاتالیزت کانور تور و سنسور دوم اکسیژن	۱۸	۳۰,۰۰۰	
۴	باتری	۱۲	۲۰,۰۰۰	
۵	لامپ ها	۱۲	۱۰,۰۰۰	
۶	سیستم صوتی	۱۸	۳۰,۰۰۰	
۷	رنک	۳۶	-----	
۸	لاستیک (فقط در شرایط خاص)	۳	۶,۰۰۰	
۹	گاز کولر (فقط یک مرتبه)	۶	-----	

تذکر: در خصوص اعتبار دوره های گارانتی ذکر شده در جدول فوق، هر یک از دوره ها (زمانی یا مسافتی) که زودتر فرا رسد ملاک اتمام گارانتی آیتم های مندرج در جدول فوق خواهد بود.

تبصره ۱: از آنجایی که لاستیک خودرو تحت پوشش گارانتی سازنده خودرو قرار ندارد و نماینده برند لاستیک در ایران مسوولیت بررسی وضعیت گارانتی لاستیک را بر عهده دارد، لذا گارانتی لاستیک در حالت کلی بر عهده شرکت نماینده سازنده لاستیک در ایران خواهد بود و شرکت رانک یدک هیچ مسوولیتی را در قبال تامین لاستیک تحت پوشش گارانتی بر عهده نخواهد داشت و گارانتی لاستیک ذکر شده در جدول فوق صرفاً شامل آن دسته از مواردی می باشد که به تشخیص شرکت رانک یدک و طبق ضوابط خاص تحت پوشش گارانتی رانک یدک قرار گیرد .

تبصره ۲: باتری خودرو صرفاً یک مرتبه و پس از تحویل خودروی صفر کیلومتر به مالک و در صورت عدم تعویض در موارد قبلی تحت پوشش گارانتی رانک یدک می باشد. باتری که در اثر استفاده ناصحیح و یا قصور مالک در نگهداری از خودرو دچار شده باشد مشمول گارانتی نمی باشد.

تبصره ۳: سیستم صوتی که در قالب آپشن و یا اکسسوری از سوی شرکت رانک یدک ارائه گردد دارای گارانتی مجزا از زمان نصب بر روی خودرو خواهد بود.

تبصره ۴: صداگیری داشبورد، دربها، تزئینات داخلی ، قطعات مصرفی و لاستیکی و بوشها مشمول گارانتی نمی باشد.

گارانتی واحد مهندسی و کیفیت خدمات رانک یدک

به منظور بهره مندی از خدمات گارانتی شرکت رامک یدک، مالک خودرو ملزم به رعایت و اجرای دقیق موارد ذیل می باشد:

- ۱- انجام سرویس اولیه خودرو در عاملیت های مجاز رامک یدک طی کارکرد ۷۰۰۰ تا ۸۰۰۰ کیلومتر یا ۵ الی ۶ ماه پس از تاریخ شروع گارانتی.
- ۲- حفظ و نگهداری اصل دفترچه و مستندات گارانتی، مدارک و مستندات سرویس و تعمیرات خودرو و تحویل آن به مالک بعدی خودرو در حین فروش خودرو.
- ۳- انجام منظم کلیه تعمیرات و سرویس های ادواری خودرو طی کیلومتر و زمان تعیین شده در کتاب راهنمای فارسی مالک خودرو در عاملیت های مجاز رامک یدک.

تشخیص و قضاوت در خصوص موارد ادعایی گارانتی:

حق هر گونه کارشناسی، اظهار نظر و اتخاذ تصمیم در خصوص تایید و یا رد موارد ادعایی گارانتی و تطبیق این موارد با ضوابط و مقررات گارانتی شرکت سازنده خودرو صرفاً به شرکت رامک یدک به عنوان نماینده انحصاری خدمات پس از فروش محصولات تحت پوشش گروه صنعتی رامک خودرو تعلق دارد. بدیهی است تشخیص گارانتی و یا عدم گارانتی بودن هر یک از موارد ادعایی مطرح شده از سوی مالک خودرو، توسط بخش گارانتی واحد مهندسی و کیفیت خدمات رامک یدک بررسی می گردد و نتیجه آن به طور حتم ملاک نهایی خواهد بود.

توجه: در صورتی که دفترچه گارانتی، فاقد هولوگرام شرکت رامک خودرو و مهر بخش کاردکس واحد فروش باشد، دفترچه فاقد اعتبار و رسمیت می باشد.

مواردی که به لغو گارانتی خودرو منجر می شود عبارتند از:

- ۱- دستکاری و تغییر مسافت ثبت شده در کیلومتر شمار خودرو و یا نصب قطعاتی بر روی خودرو که به تغییر ماهیت و عملکرد کیلومتر شمار منجر گردد.
- ۲- عدم انجام منظم هر یک از سرویس های الزامی اولیه و ادواری مندرج در ذیل در عاملیت های مجاز شرکت رامک یدک:
الف- سرویس اولیه بین کارکرد ۷۰۰۰ تا ۸۰۰۰ کیلومتر و یا فاصله زمانی ۵ الی ۶ ماه. (هر کدام که زودتر فرا رسد).
ب- سرویس های ادواری هر ۷۰۰۰ کیلومتر یا ۵ ماه. (هر کدام که زودتر فرا برسند)

* تذکر: برای آگاهی از روند سرویس های ادواری به بخش سرویس و نگهداری خودرو به کتاب راهنمای فارسی خودروی خود مراجعه فرمایید. بدیهی است ملاک مراجعه به نمایندگی صرفاً اطلاعات مندرج در کتاب راهنمای فارسی مالک می باشد.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار دارند:

قطعاتی که به طور متفرقه و غیر اصلی بر روی خودرو نصب شوند، به هیچ عنوان تحت پوشش گارانتی نبوده و در صورت مشاهده نصب چنین قطعاتی گارانتی خودرو باطل خواهد شد. قطعات اصلی خودرو به طور کلی دارای پوشش گارانتی می باشد و رامک یدک موظف به تعمیر و یا تعویض قطعات تحت پوشش گارانتی می باشد. مواد و سیالات مصرفی همچون روغن موتور، روغن گیربکس، ضد یخ، روغن هیدرولیک، گاز کولر در صورتی تحت پوشش گارانتی می باشند که در حین تعمیرات گارانتی تعویض و یا سرریز شده باشند.

وظایف و مسوولیت های مالک خودرو:

۱. مالک خودروی تحت پوشش گارانتی رامک یدک، به منظور برخورداری از خدمات گارانتی، رفع هر گونه ایراد فنی و انجام سرویس های اولیه و ادواری ملزم به مراجعه به عاملیت های مجاز رامک یدک می باشد. در صورت مراجعه به تعمیرگاه های متفرقه و بروز هر گونه عیب و ایراد در خودرو، شرکت رامک یدک مسوول خرابی (های) ایجاد شده نخواهد بود.
۲. مالک خودرو موظف به همراه داشتن دفترچه و مستندات گارانتی در حین مراجعه به عاملیت مجاز می باشد.
۳. مسوولیت تعمیر و نگهداری صحیح و مراقبت از خودرو به عهده مالک خودرو می باشد و مالک خودرو موظف به حفظ سوابق تعمیراتی و سرویس های ادواری خودرو می باشد.
۴. اعلام تغییر مشخصات مربوط به محل سکونت و شماره تلفن مالک به نزدیک ترین عاملیت مجاز رامک یدک.

مواردی که باید مورد توجه مالک خودرو باشد:

۱. گارانتی خودرو شامل خرابی های ثانویه ای که ناشی از هرگونه برخورد، تصادف و یا تصادم باشد نمی گردد. این موارد شامل اثرات ثانویه ای است که بر روی برخی از قطعات خودرویی که در تصادفات و یا سوانح جاده ای دچار آسیب شده است ایجاد شود. به طور مثال در صورتی که خرابی سیستم های مختلف خودرو ناشی از یک برخورد سخت با خودرو ایجاد شده باشد این موارد تحت هیچ عنوان تحت پوشش گارانتی نخواهد بود.
۲. موارد مرتبط با بیمه خودرو از جمله سرقت آتش سوزی و ... تحت پوشش گارانتی شرکت رامک یدک قرار ندارد و در صورت تمایل مالک به برخورداری از پشتیبانی چنین مواردی باید خودرو تحت پوشش بیمه بدنه قرار گیرد.
۳. هزینه سرویس های ادواری خودرو به عهده مالک خودرو می باشد و تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد.

۴. سرویس اولیه خودرو باید با مراجعه مالک طی بازه مسافتی ۷۰۰۰ الی ۸۰۰۰ کیلومتر و یا بازه زمانی ۵ الی ۶ ماه (هر کدام زودتر فرا رسد) به یکی از عاملیت های مجاز رامک یدک صورت پذیرد و پس از انجام اولین سرویس اولیه، مالک خودرو ملزم به مراجعه به عاملیت های مجاز طی بازه های مسافتی ۷۰۰۰ کیلومتری و یا بازه زمانی ۵ ماهه می باشد. به منظور اطلاع از فهرست سرویس های ادواری به کتاب راهنمای مالک (فصل سرویس و نگهداری) مراجعه فرمایید.

۵- دستکاری در کیلومتر شمار خودرو و یا نصب قطعاتی بر روی خودرو که منجر به تغییر عملکرد کیلومتر شمار و یا صحت مندرجات آن گردد سبب لغو گارانتی خودرو خواهد شد.

 <p>هولوگرام</p>	<p>محل نصب هولوگرام رامک خودرو</p>		<p>محل مهر و امضای کاردکس</p>
			<p>تاریخ:</p>
			<p>نام متصدی:</p>

گارانتی واحد مهندسی و کیفیت خدمات رامک یدک

تذکر: زمان دوره گارانتی قطعات و خدمات تحت پوشش گارانتی در فاکتور صادره برای مشتری درج شده است. به منظور اطلاع از دوره مذکور به فاکتور صادر شده از سوی عاملیت مراجعه فرمایید.

برخی موارد که تحت پوشش کارانتی قرار نمی گیرند:

- ۱ - سرویس های عمومی شامل بازدیدها، نظافت و پولیش خودرو، تنظیمات، روغن کاری، تعویض یا تنظیم روغن موتور، روغن گیربکس، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز، روغن دیفرانسیل، روغن کوپلینگ دیفرانسیل و فیلتر روغن، فیلتر سوخت، فیلتر هوا، فیلتر روغن گیربکس، فیلتر تهویه مطبوع، آچار کشی، تنظیم موتور، تنظیم سیستم سوخت رسانی، بالانس چرخ ها، تنظیم زوایای چرخ، سوخت گیری، افزودن و یا تعویض ضد یخ، مایع شیشه شوی، گاز کولر، بازدید لاستیک ها، مگر در مواقعی که این موارد به واسطه تعمیرات تحت پوشش گارانتی انجام گردد.
- ۲ - هر گونه فرسودگی و یا خرابی که در شرایط غیرطبیعی و در مسافت های بالا و یا گذشت طولانی مدت از زمان تحویل خودرو رخ دهد شامل تغییر رنگ، تغییر شکل، خوردگی، ترک خوردن، پاره شدن و یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، پوسیدگی قطعات لاستیکی لوازم داخلی و تودوزی تحت شرایط عادی و یا اثر نور و یا کلاً هر موردی که ناشی از عدم نگهداری خودرو در شرایط مناسب باشد.
- ۳ - تعویض قطعات مصرفی شامل تسمه دینام، شمع ها، لنت ترمز جلو و عقب، تیغه های برف پاک کن، دیسک ترمز، صفحات کلاچ گیربکس، فیلترها، فیوزها و سیالات در شرایط طبیعی مگر در مواقعی که تعویض این قطعات به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش گارانتی صورت پذیرد.
- ۴ - هر گونه خرابی و یا نقصی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های اولیه، ادواری و نگهداری صحیح خودرو باشد و منطبق با توصیه های کتاب راهنمای فارسی مالک خودرو نباشد.
- ۵ - استفاده ناصحیح (عمداً یا سهواً) ، سرقت یا آتش سوزی، هر گونه آسیب و یا زنگ زدگی (خوردگی) های ناشی از عواملی همچون تصادفات، بی توجهی در استفاده یا کاربری، تعمیرات و یا تنظیمات نادرستی که توسط افراد غیر متخصص و در تعمیرگاه هایی غیر از شبکه عاملیت های مجاز شرکت رامک یدک صورت پذیرفته باشد.
- ۶ - هر گونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب قطعات.
- ۷ - استفاده از قطعاتی غیر از قطعات اصلی شرکت رامک یدک.
- ۸ - خرابیها و نقایصی که ناشی از نصب قطعات غیراصلی ، روغن ها ، سیالات و مواد مصرفی غیر از موارد توصیه شده از سوی شرکت رامک یدک باشد و یا در تعمیرگاه هایی غیر از عاملیت های مجاز شرکت رامک یدک صورت بپذیرد.
- ۹ - استفاده از قطعات در موقعیتی غیر از موقعیتی که برای آن منظور طراحی شده باشد.
- ۱۰ - نصب هر گونه وسیله، قطعه، متعلقات و یا تجهیزات اضافی که توسط شرکت رامک یدک تامین نشده باشد. پس از انجام هر گونه تعویض قطعه و یا تعمیری در عاملیت های مجاز رامک یدک، باید فاکتور مربوطه توسط مالک خودرو دریافت گردد.

- ۱۱ - هر مورد جزئی که عامل ایجاد آن ناشی از عیب کیفی و عملکرد خودرو و یا قطعات آن نباشد، مواردی همچون صدا و لرزش های بسیار جزئی و یا مواردی که جزو مشخصات ذاتی خودرو می باشد.
- ۱۲ - باتری فقط یک مرتبه در موارد خاصی تحت پوشش گارانتی تعویض خواهد شد و در دفعات بعدی مشمول گارانتی نخواهد بود. در صورتی که شارژ شدن باتری ناشی از قصور و اهمال مالک در شرایط نگهداری خودرو از جمله خواب طولانی مدت خودرو و عدم انجام منظم سرویس های دوره ای باشد مشمول گارانتی نخواهد بود.
- ۱۳ - حوادث غیر مترقبه، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، باران های اسیدی و صنعتی، نمک، طوفان، تگرگ و دیگر سوانح، آسیب و یا زنگ زدگی سطوح و رنگ بدنه در اثر عوامل محیطی همچون باران اسیدی، بارش مواد معلق (شیمیایی، صمغ درختان)، فصولات پرندگان، ضربات سنگ، نمک جاده، طوفان، رعد و برق، سیل و یا دیگر بلایای طبیعی.
- ۱۴ - عوامل محدودیت جاده ای (شن، سنگ ریزه، گرد، غبار و یا سایر عوامل جاده ای) که باعث فرو رفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه و یا شکستگی شیشه گردد.
- ۱۵ - خسارات غیر مستقیم، اتفاقی، جزئی و یا کلی از قبیل هزینه های سوخت، تلفن یا باربری، خسارت های جانی، مالی و یا تجاری و خساراتی که در نتیجه استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو باشد.
- ۱۶ - انجام هر گونه عملیات تعمیراتی، تعویض روغن موتور، تعویض روغن گیربکس و یا سرویس های دوره ای خارج از نمایندگی های مجاز شرکت رامک یدک.
- ۱۷ - هر گونه آسیب دیدگی ناشی از شرایط حمل و نقل خودرو که پس از تحویل به مشتری و دریافت تاییدیه صحت خودرو در مراتب بعدی از سوی مشتری اعلام گردد.
- ۱۸ - هر گونه غری در بدنه و یا متعلقات خودرو و یا آسیب دیدگی رنگ بدنه در صورتی که در هنگام تحویل خودرو به مشتری از سوی مشتری کتبا اعلام نشده باشد.
- ۱۹ - آسیب و ایجاد نقص در خودرو و یا قطعات آن ناشی از استفاده غلط و یا بیش از حد، اعمال بار اضافی، تصادف، دزدی، سیل و آتش سوزی، استفاده نامناسب یا کمبود سوخت، مایعات و روانسازها، تعویض، دستکاری و هر گونه تعمیرات نادرست ایجاد شده باشد.
- ۲۰ - خراشیدگی، فرورفتگی رنگ و یا آسیب های مشابه بر روی بدنه خودرو و هر گونه خرابی رنگ که ناشی از ریزش مواد شیمیایی و نزولات آسمانی مشمول گارانتی رنگ نخواهد بود.
- ۲۱ - هر گونه اشکال و یا ایرادی که در اثر استفاده نامتعارف، نگهداری ناصحیح، بی دقتی و یا سانحه رخ داده باشد.
- ۲۲ - در صورت پارگی، ورم کردگی، پوسیدگی لاستیک و یا هر گونه ایرادی که ناشی از عدم احتیاط راننده در حین رانندگی و یا نگهداری خودرو ایجاد شده باشد، مشمول گارانتی لاستیک نخواهد بود.
- ۲۳ - در صورتی که شارژ مجدد گاز کولر به علت تعمیر قطعات مرتبط با سیستم تهویه مطبوع و کولر خودرو تحت پوشش گارانتی انجام شود، شارژ گاز کولر تنها یک بار مورد تایید می باشد. همچنین در صورتی که ناشی از کولر نشأت گرفته از ضربه و یا تصادف در خودرو باشد، شارژ گاز کولر مشمول گارانتی نخواهد بود.
- ۲۴ - استهلاک معمولی روکش های صندلی، موکت کف و تودوزی جزء تعهدات گارانتی نمی باشد.

موارد بازدید و سرویس اولیه

برای کارکرد ۷۰۰۰ تا ۸۰۰۰ کیلومتر

ردیف	شرح عملیات	تعویض	بازدید	توضیحات	ردیف	شرح عملیات	تعویض	بازدید	توضیحات
۱	روغن موتور	✓			۱۳	فشار تایرها، مهره و لقی چرخها		✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد
۲	فیلتر روغن موتور	✓			۱۴	روغن کمک گیرکس		✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد
۳	تسمه‌ها		✓		۱۵	چراغ‌ها و علائم هشدار دهنده		✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد.
۴	سطح روغن ترمز	✓			۱۶	تنبه برف پاک کن های جلو و عقب		✓	در صورت نیاز رایگان سرو ریز گردد.
۵	سطح آب موتور	✓			۱۷	مکانیزم‌سندلی‌ها		✓	در صورت نیاز رایگان سرو ریز گردد.
۶	وضعیت باتری	✓			۱۸	ترمز دستی		✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد.
۷	اتصال بست لوله‌ها	✓			۱۹	نور چراغ های جلو		✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد.
۸	فیلتر هوا	✓			۲۰	رگلاز درب‌ها		✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد.
۹	چلوپندی	✓			۲۱	خلاصی غریبک فرمان		✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد.
۱۰	روغن گیرکس	✓			۲۲	تست جاده‌دروای موتور، ترمز، فرمان، گیرکس		✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد.
۱۱	روغن دیفرانسیل جلو	✓				وضعیت تعویض دنده و لرزش خودرو		✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد.
۱۲	روغن دیفرانسیل عقب	✓						✓	در صورت نیاز طبق ضوابط گارانتی اصلاح گردد.

تذکر: در انجام سرویس اولیه، عاملیت مجاز باید علاوه بر ملاحظه موارد درج شده در جدول فوق، بررسی آیتم‌های جدول سرویس‌های دوره‌ای هر خودرو را در مسافت ۷۰۰۰ تا ۸۰۰۰ کیلومتر به طور همزمان مد نظر قرار دهد.

ردیف	کد	شهر	نام نمایندگی	کد تلفن	تلفن تعمیرگاه	آدرس
۱	۳۰۰۰	تهران	تعمیرگاه مرکزی	۰۲۱	۴۷۱۴۲۷۰۰ ۴۷۱۴۲۷۰۲	تهران - کیلومتر ۸ جاده مخصوص کرج - شرکت رامک خودرو
۲	۳۰۰۴	تهران	فرح هزبری	۰۲۱	۷۷۵۹۵۹۷۰	تهران - خیابان دماوند - بین اتوبان امام علی و سبلان - پلاک ۱۰۵۴
۳	۳۰۰۶	تهران	امیرحسین توکلی طرقي	۲۱	۴۴۳۶۵۷۴۱-۴۴	تهران-شهرزیبا-خ احمد کاشانی-پ۹۸
۴	۳۰۳۱	قم	حسین پورات	۰۲۵	۳۶۶۰۳۹۰۰	قم - خیابان امام - روبروی کلاتری ۱۷ - پلاک ۲۷۷
۵	۳۰۴۱	اراک	ابوالقاسم میرزاخانی	۰۸۶	۳۴۵۷۶۱۹۱	آدرس تعمیرگاه: میدان انقلاب - بلوار سردشت - روبروی شرکت بوتان گاز
۶	۳۰۵۱	اصفهان	شرکت آتشپای اصفهان	۰۳۱	۳۳۳۱۱۷۷۵ ۳۳۳۳۵۰۵۷	اصفهان - بلوار امام خمینی - روبروی ساختمان تامین اجتماعی
۷	۳۰۶۱	شیراز	شرکت کیان خودرو نقش رستم	۰۷۱	۳۶۷۱۲۵۵۷ ۳۶۷۱۲۱۵۴-۵	شیراز - جاده سپیدان - ابتدای گویم - نبش خیابان ولایت
۸	۳۰۷۱	یزد	محمدعلی راد خواه	۰۳۵	۳۸۱۱-۴۸۱۱	یزد - میدان شهید محراب - خیابان کاشانی - نرسیده به پل قطار - پلاک ۱۰۶
۹	۳۰۸۱	رفسنجان	محمدرضا میرزایی	۰۳۴	۳۴۲۸۷۷۱۱	رفسنجان - بلوار امام رضا - جنب نمایندگی سایا
۱۰	۳۰۸۲	کرمان	اصغر ایرانمنش	۰۳۴	۳۲۴۳۱۶۴۵	کرمان ، بزرگراه امام رضا(ع) - خیابان شرف آباد کوچه ۴۷
۱۱	۳۰۹۱	اهواز	شرکت سام خودرو کار (کلهری)	۰۶۱	۳۵۵۴۵۵۵۷ ۳۵۵۱۷۳۰۷	اهواز - اتوبان آیت الله بهبهانی - بعد از میدان جمهوری - روبروی ترمینال آبادان - پلاک ۹۵۷
۱۲	۳۱۰۱	بوشهر	پویان کاردانی	۰۷۷	۳۳۴۵۲۸۷۶	تعمیرگاه: بوشهر - میدان آزادی - ابتدای بزرگراه نیروگاه اتمی
۱۳	۳۱۲۱	زاهدان	شرکت خدمات فنی خودرویی ۱۲۹۱	۰۵۴	۳۳۲۲۳۷۸۰	زاهدان-میدان ۱۵ خرداد-دور میدان
۱۴	۳۱۳۱	ایلام	یاسان رئیس	۰۸۴	۳۳۳۶۱۴۷۰	ایلام - بلوار آزادی - نبش شهدای یاری
۱۵	۳۱۵۲	کرمانشاه	سیاوش یاری - مسعود مکری	۰۸۳	۳۸۳۸۸۷۰۱-۲	تعمیرگاه: کرمانشاه - دیزل آباد - نبش خیابان دوم و سوم
۱۶	۳۲۰۱	زنجان	قربانعلی محمدی	۰۲۴	خدمات ۳۳۷۷۶۰۱۴	زنجان-ضلع شمالی میدان بسیج
۱۷	۳۲۱۱	تبریز	شرکت تلاش خودرو ایرانیان	۰۴۱	۳۴۴۴۱۹۱۱-۱۳	خدمات: تبریز-خیابان نصف راه-روبروی شرکت نفت
۱۸	۳۲۲۱	ارومیه	جمال احمدی شیخ سرمست	۰۴۴	۳۲۳۷۸۴۱۰-۱۵	ارومیه - بلوار شیخ شلتوت - مرکز تجاری و صنعتی ارومیه
۱۹	۳۲۳۱	اردبیل	مهدی حیاتی	۰۴۵	۳۳۷۴۶۰۰۶	اردبیل - اول جاده سرعین - روبروی شهرک نادری
۲۰	۳۲۴۲	رشت	ارش ثابت قلب قربانی	۰۱۳	۳۴۴۹۱۷۵۱	رشت - کیلومتر ۳ جاده رشت به انزلی - روبروی مرکز خرید رز
۲۱	۳۲۵۱	بابل	شرکت خدمات خودرو بزرگ روشن	۰۱۱	۳۲۳۵۳۵۳۵	بابل - کمربندی امیر کلا - جنب پمپ بنزین
۲۲	۳۲۵۲	آمل	شرکت بازرگانی امیرخودرو	۱۱	۴۳۲۵۴۵۲۰	آمل - جاده بابل - کیلومتر ۴ - مجتمع تجاری امیرخودرو
۲۳	۳۲۶۲	گرگان	شرکت بازرگانی هیرکان خودرو جلالی	۰۱۷	۳۲۱۴۵۹۷۶	گرگان - انتهای بلوار جرجان - جنب کارواش جلالی
۲۴	۳۲۷۱	سمنان	الهی السادات ربیعی هاشمی	۰۲۳	۳۳۴۵۸۹۹۲ ۳۳۴۴۲۶۲۳	سمنان-بلوار علم و صنعت - روبروی شرکت نفت
۲۵	۳۲۷۲	شاهرود	حمید سبزواری	۰۲۳	۳۲۳۳۵۰۵۰	شاهرود - میدان کارگر به سمت میدان بسیج - روبروی اداره مسکن و شهرسازی پلاک ۱۰۰
۲۶	۳۳۰۳	مشهد	منصور سالاری	۰۵۱	۳۵۵۹۳۸۱۷-۱۸	مشهد- نبش وکیل آباد ۶۸ مشهد - ابتدای جاده شانندیز - روبروی مرکز خرید مبل دیار
۲۷	۳۱۶۱	سنندج	شرکت رعدآسا خودرو	۷۸	۳۳۳۸۳۳۷۳	سنندج - میدان محمدی - خیابان کارآفرین - خیابان رعدی
۲۸	۳۱۹۱	همدان	حبیب اله فرهادی فر	۸۱	۳۲۶۷۹۹۷۶	همدان - میدان امام حسین - ابتدای بلوار بهشت - روبروی بانک ملی
۲۹	۳۳۰۴	مشهد	سید حسین نجفی	۵۱		مشهد - خیابان کوشش - نبش کوشش ۲۴
۳۰	۳۱۱۲	بندرعباس	محمدصادق صفاری	۷۶	۳۳۶۲۱۷۰۸	بندرعباس - خیابان امام خمینی - جنب پمپ بنزین بلال